

São Paulo, 22 de junho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA TECNOLÓGICO PARA
OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À
BLACKBOARD DO BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO
LTDA.
A/C Sr. Acir Cezar Marteleto

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VII

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Tema "E-mail / Mensagens / Notificações":

- a. Sobre o item 1: Como configurar o recebimento de alertas/notificação de mensagem por e-mail? Favor fornecer tutorial.
- b. Sobre o item 10: Como podemos fazer o armazenamento dos avisos e dos e-mails enviados pelo Centro de Notas / Boletim? Favor fornecer tutorial.

2. Tema "Educação por Competências":

- a. Sobre os itens 10 e 12: Como podemos configurar os painéis dos resultados obtidos pelos alunos e docentes/tutores de forma personalizada por hierarquia institucional e instância (por DR)? Favor fornecer tutorial.

3. Tema "Infraestrutura":

- a. Sobre o item 5: Atualmente utilizamos uma instância de produção, quatro de homologação (com os mesmos dados de produção) e quatro de testes (sem dados dos usuários). As instâncias de testes são garantidas sem custos adicionais? Ao todo, quantas instâncias serão fornecidas?

4. Tema "Relatórios dos sistemas":

- a. Sobre o item 8: Como podemos extrair informações sobre quem exclui conteúdos e atividades? Exemplo: Extrair relatório que indique o usuário que excluiu um fórum. Favor fornecer tutorial.

5. Tema "Webconferência":

- a. Sobre o item 3: Onde encontramos a informação de quantos participantes a sessão comporta? Como podemos aumentar a quantidade permitida para o



limite informado de 250 participantes? Nos testes conduzidos pelas equipes, a opção não estava disponível. Favor fornecer tutorial.

Desta forma, solicitamos resposta ao questionamento até o dia **24 de junho de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO